

I. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend Angebote von Kursen, Events, Reisen und Workshops gelten im Verhältnis zu „Die Lebensläufer“ ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Vertragsabschluss, Stornierung

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er die entsprechend § 312j Abs. 3 BGB eindeutig beschriftete Schaltfläche angeklickt oder eine Anfrage per E-Mail oder Telefon gestellt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestätigung durch die „Die Lebensläufer“ an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden zustande. Sollten sich „Die Lebensläufer“ gegen die Annahme des Angebots entscheiden, wird der gegebenenfalls bereits überwiesene Betrag unverzüglich über die bekannte Zahlungsart rückerstattet.

2. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der „Die Lebensläufer“ enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

3. Die „Die Lebensläufer“ ist berechtigt, einen Auftrag des Kunden, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen von der „Die Lebensläufer“ aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen der Buchung hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht und / oder offene Forderungen aus der bisherigen Geschäftsverbindung mit dem Kunden bestehen.

Die Erklärung der Stornierung / des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

4. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

III. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten

1. Die Zahlung ist je nach Angebot per Vorkasse/ Überweisung, PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung möglich. Bitte beachten Sie diesbezüglich die Hinweise im Rahmen der Zahlungsabwicklung bei dem jeweiligen Angebot. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist bereits im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist bei den Zahlungsarten sofort zur Zahlung fällig.

2. Bei der Internet-Bestellung werden Service- und Versandkosten erhoben, die je nach Veranstaltung variieren können. Diese Gebühren werden den Kunden bei der Bestellung im Warenkorb angezeigt, darüber hinaus entstehen keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten.

3. Gutscheine können nur bei Anmeldung per E-Mail oder Telefon eingesetzt werden. Der Gutschein wird in Form einer PDF-Datei nach Zahlungseingang postalisch per Mail zugestellt. Auf besonderen Wunsch des Bestellers kann auch ein Ausdruck postalisch übersandt werden. Die Modalitäten aus Ziffer III. 2. gelten hier entsprechend. Der Gutschein kann an Dritte weitergegeben werden. Der Gutscheinwert wird dabei auf den jeweiligen Rechnungsbetrag angerechnet. Übersteigt der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag, so bleiben eventuelle Restguthaben erhalten und Karte kann erneut verwendet werden. Eine Barauszahlung des (Rest-)Wertes des Gutscheins ist ausgeschlossen. Gutscheine müssen spätestens zum Ende des dritten Jahres nach Erhalt der Karte eingelöst werden; danach verlieren sie ihre Gültigkeit.

V. Widerrufsmodalitäten

Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

Im Übrigen gilt für Verträge mit Verbrauchern das Folgende:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Buchungsbestätigung erhalten hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Die Lebensläufer, Jeanette und Thomas Wenskat, Grühlingsstraße 86, 66280 Sulzbach, Telefon 01578 4609548, info@die-lebenslaeuer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Die Lebensläufer, Jeanette und Thomas Wenskat, Grühlingsstraße 86, 66280 Sulzbach,

info@die-lebenslaeuer.de :

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars

VI. Besondere Bestimmungen für Events – Rücktritt und Verhinderung

1. Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Teilnahme an dem Event, mit Ausnahme von Kursen, zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Tritt der Teilnehmer zurück oder das Erlebnis nicht an, werden „Die Lebensläufer“ den Preis für das Event nicht erheben, allerdings kann eine Kostenpauschale nach folgender Staffelung erhoben werden, wenn der Rücktritt nicht durch „Die Lebensläufer“ zu vertreten ist:

Zugang des Rücktritts vor Beginn:	Ein-Tages-Events	Reisen und Events ab 2 Tage Dauer	Tagesworkshops
bis 59 Tage	5 EUR	75%	50%
60-29 Tage	5 EUR	80%	50%
30-15 Tage	50%	90%	50%
14 Tage und Nicht-Teilnahme	100%	100%	100%

2. Bei Verspätung des Teilnehmers um mehr als eine viertel Stunde besteht kein Anspruch auf die Durchführung des gebuchten Erlebnisses.
3. Der Teilnehmer kann eine Ersatzperson für die Teilnahme benennen. Dies muss spätestens am letzten Werktag vor Teilnahmetermin in Textform bekannt gegeben werden.
4. Die Lebensläufer behalten sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit sie nachweisen, dass ihnen wesentlich

höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind.

VI. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

1. „Die Lebensläufer“ haftet in jedem Fall für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet „Die Lebensläufer“ beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

3. Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet „Die Lebensläufer“ nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

4. Soweit die Haftung der „Die Lebensläufer“ nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VIII. Schlussbemerkungen

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.

2. Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Saarbrücken. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.

„Die Lebensläufer“ behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

3. Die Europäische Kommission stellt ab dem 15.02.2016 eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die dazugehörige Internetadresse lautet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. „Die Lebensläufer“ ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.